

**HASIL SURVEI KEPUASAN PENGUNJUNG  
MUSEUM BASOEKI ABDULLAH  
TAHUN 2021**

**IDENTITAS RESPONDEN**

<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
LAKI-LAKI	33	30,8%
PEREMPUAN	40	37,4%
N/A:	34	31,8%
Jumlah:	107	

<b>Jenis Pengunjung</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
Pelajar	37	34,6%
Dewasa	49	45,8%
Anak	0	0,0%
N/A:	21	19,6%
Jumlah:	107	

<b>Usia</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
13-18	19	17,8%
19-25	43	40,2%
26-50	22	20,6%
>50	10	9,3%
N/A	13	12,1%
Jumlah:	107	

**HASIL SURVEI KEPUASAN PENGUNJUNG  
MUSEUM BASOEKI ABDULLAH  
TAHUN 2021**

ASPEK	ITEM		MEAN	INTEPRETASI
Sarana dan Prasarana	1	Museum Basoeeki Abdullah bersih dan nyaman	3,80	Sangat Baik
	2	Museum Basoeeki Abdullah memiliki fasilitas yang memadai	3,59	Sangat Baik
Layanan Pemanduan	3	Pemandu memiliki wawasan yang luas terkait Museum Basoeeki Abdullah	3,39	Baik
	4	Waktu pemanduan terlalu lama dan membosankan	2,66	Buruk
	5	Informasi yang disajikan mudah dipahami	3,45	Baik
Persepsi terhadap ruang penataan	6	Alur kunjungan Museum Basoeeki Abdullah jelas	3,58	Sangat Baik
	7	Penataan ruang pameran memberikan informasi yang mudah dipahami	3,63	Sangat Baik
	8	Museum Basoeeki Abdullah melakukan pergantian koleksi yang dipamerkan	3,23	Baik
Medsos	9	Informasi mengenai Museum Basoeeki Abdullah mudah diakses	3,49	Baik
	10	Anda mengetahui informasi dan kegiatan Museum Basoeeki Abdullah melalui:	Instagram	

**KRITERIA**

INTERPRETASI	MEAN
Sangat Buruk	0,00-2,50
Buruk	2,51-3,00
Baik	3,01-3,50
Sangat Baik	3,51-4,00